



Des technologies pour la vie



Restez connecté avec Bosch  
et bénéficiez des avantages liés à la connectivité !

**Connectez**  
votre lave-vaisselle Bosch,  
**et tentez de gagner**

**1 an de produits**  
**d'entretien**  
pour lave-vaisselle !\*



\*Offre valable du 01/05/2021 au 31/12/2021 inclus. Voir modalités complètes de l'opération à la suite de ce document

BSH Electroménager RCS Bobigny B 341 911 790 - 26 avenue Michelet 93400 Saint Ouen. Le groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH.

# Règlement du « jeu concours : connectez votre lave-vaisselle Bosch et tentez de gagner 1 an de produits d'entretien pour lave-vaisselle ! »

**Veuillez lire ce règlement avant de participer à notre jeu intitulé « jeu concours : connectez votre lave-vaisselle Bosch et tentez de gagner 1 an de produits d'entretien pour lave-vaisselle ! » (le « Jeu »).**

## 1. Société organisatrice

La Société BSH Electroménager, Société par actions simplifiée, au capital de 10 675 000 euros, dont le siège social est 26 avenue Michelet 93400 SAINT OUEN, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 341 911 790 (ci-après la « Société Organisatrice ») organise **du 01/05/2021 au 31/12/2021 inclus** un jeu gratuit avec obligation d'achat intitulé « jeu concours : connectez votre lave-vaisselle Bosch et tentez de gagner 1 an de produits d'entretien pour lave-vaisselle ! » (ci-après « Le Jeu »).

Le groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH.

Le Jeu se déroulera dans les conditions définies ci-après.

## 2. Acceptation du règlement de l'Opération

En participant à ce Jeu, vous reconnaissez que vous avez lu et accepté le présent règlement, et que vous répondez à toutes les conditions d'éligibilité qui y sont décrites.

## 3. Personnes concernées

Ce Jeu est ouvert à toute personne physique majeure, résidant en France (Corse incluse), à l'exclusion des membres du personnel de la Société Organisatrice ainsi que des membres de leurs familles (ascendants et descendants).

## 4. Modalités de participation

Pour participer au Jeu, chaque participant doit **entre le 01/05/2021 et le 31/12/2021** :

- Se rendre sur le site internet [www.bosch-home.fr](http://www.bosch-home.fr)
- Avoir acheté un lave-vaisselle Bosch Home Connect antérieurement ou simultanément à la date de participation ;
- Avoir connecté son lave-vaisselle Bosch Home Connect à l'application mobile Home Connect. Pour cela, il suffit de suivre les 3 étapes indiquées sur le site [www.bosch-home.fr](http://www.bosch-home.fr) : <https://www.bosch-home.fr/nos-services/aide-en-ligne/aide-en-ligne-home-connect>
- Remplir le formulaire de participation au « **Jeu concours : connectez votre lave-vaisselle Bosch et tentez de gagner 1 an de produits d'entretien pour lave-vaisselle !** » en ligne sur le site internet [www.bosch-home.fr/nos-services/contact-et-info/jeu-concours-appairage](http://www.bosch-home.fr/nos-services/contact-et-info/jeu-concours-appairage)

Le participant doit avoir pris connaissance du règlement et en avoir accepté les dispositions. Il devra également accepter et se conformer aux instructions des conditions générales d'utilisation du site internet.

## 5. Déroulement du Jeu et désignation du gagnant

Un tirage au sort sera organisé une fois en début de trimestre afin de désigner cinq (5) gagnant(s) par mois parmi les participants ayant connecté leur lave-vaisselle Bosch Home Connect à l'application mobile Home Connect lors des trois derniers mois, et ayant rempli toutes les conditions de participation. Le gagnant sera contacté par téléphone et/ou par courrier électronique via les coordonnées indiquées dans le formulaire de participation dans les 15 jours suivant le tirage au sort. Tout gagnant ne donnant pas de réponse dans un délai de 15 jours à compter de l'envoi du mail sera réputé renoncer à celui-ci et la dotation sera attribuée à un nouveau gagnant.

La Société Organisatrice pourra annuler le Jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique, dans le cadre de la participation au Jeu ou à l'aide d'un automate destiné à modifier la participation au Jeu. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

## 6. Dotation

Sont mis en jeu **40 lots d'1 an de produits d'entretien pour lave-vaisselle**, d'une valeur de 48€60 TTC le lot, comprenant : 8 bouteilles « produits d'entretien pour lave-vaisselle ».

Le lot est constitué sur la base de la recommandation du fabricant qui préconise l'utilisation d'une bouteille de produit d'entretien tous les deux mois.



La dotation est nominative et ne pourra être attribuée à une autre personne que le gagnant.

La dotation ne pourra donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte, ni à la remise de sa contre-valeur en argent (totale ou partielle), ni à son échange ou remplacement contre un autre lot, de quelque valeur que ce soit, pour quelque cause que ce soit sauf à l'initiative de la Société Organisatrice. En cas de rupture de stocks, la Société Organisatrice s'engage à fournir un lot de valeur équivalente.

Si suite aux informations transmises par le gagnant du tirage au sort, la participation est considérée comme conforme, la dotation sera expédiée dans un délai de six (6) à huit (8) semaines à compter de la réception de l'email de confirmation reçu par le gagnant du tirage au sort.

L'acheminement du lot, bien que réalisé au mieux de l'intérêt du gagnant, s'effectue aux risques et périls du destinataire. Les éventuelles réclamations doivent être formulées par le destinataire, directement auprès des établissements ayant assuré l'acheminement, dans les 3 jours à compter de la réception et par lettre recommandée avec accusé de réception.

## 7. Responsabilité de la Société Organisatrice

Dans l'hypothèse où la Société Organisatrice se trouverait dans l'impossibilité de permettre au participant de bénéficier de sa dotation, de manière partielle ou intégrale, notamment en cas de force majeure ou d'événement indépendant de leur volonté (notamment en cas d'homonymes), ou de toute erreur lors du tirage au sort, sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

La Société Organisatrice se réserve le droit d'écourter, de prolonger, de suspendre, de modifier ou d'annuler le présent Jeu si la société en est contrainte par des circonstances indépendantes de sa volonté. Ces changements feront toutefois l'objet, dans la mesure du possible, d'une information préalable par tous les moyens appropriés.

Il est rappelé aux participants qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Par conséquent, en cas de dysfonctionnement du réseau Internet (notamment encombrement du réseau, actes de malveillance) ou de problèmes informatiques (notamment liés à l'acheminement de courrier électronique, contamination par d'éventuels virus ou intrusion d'un tiers dans le système du terminal des participants au Jeu), la Société Organisatrice décline toute responsabilité pour tout dommage causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle.

# Règlement du « jeu concours : connectez votre lave-vaisselle Bosch et tentez de gagner 1 an de produits d'entretien pour lave-vaisselle ! » Suite.

## 8. Remboursement des frais

Les frais de connexion à Internet nécessaires à la participation au Jeu pourront être remboursés à toute personne en faisant la demande écrite par courrier postal, avant le 15/01/2022 (le cachet de la poste faisant foi), sur la base d'un montant forfaitaire de 0,21 euros, à l'adresse suivante :

**Service Consommateurs Bosch**  
**« Jeu concours : connectez votre lave-vaisselle Bosch – 1 an de produits d'entretien à gagner ! »**  
**CS 90045**  
**93582 Saint-Ouen Cedex**

La demande de remboursement devra être accompagnée d'un RIB, d'une facture détaillée du fournisseur d'accès Internet auquel vous êtes abonné faisant apparaître la date et l'heure de participation au jeu clairement soulignées. Le timbre de l'envoi de la demande pourra également lui être remboursé si le Participant l'indique dans cette demande écrite.

Il ne sera accepté qu'un seul remboursement par personne (même nom, même adresse et/ou même RIB).

Etant observé qu'en l'état actuel des offres de service et de la technique, certains fournisseurs d'accès à Internet offrent une connexion gratuite ou forfaitaire aux internautes, il est expressément convenu que tout accès au site Internet [www.bosch-home.fr](http://www.bosch-home.fr) s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire (tels que notamment connexion par câble, ADSL ou liaison spécialisée) ne pourra donner lieu à aucun remboursement, dans la mesure où l'abonnement aux services du fournisseur d'accès est dans ce cas contracté par l'internaute pour son usage de l'Internet en général et que le fait pour le participant de se connecter au site et de participer au jeu ne lui occasionne aucun frais ou débours supplémentaire.

## 9. Protection des données à caractère personnel

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique par la Société BSH Electroménager, responsable de traitement, aux fins de la gestion et l'exécution du Jeu. Ce traitement se fait dans le cadre contractuel défini par le règlement du Jeu, lequel est considéré par BSH comme étant la base légale du traitement. Vos données seront traitées par le département Marketing de BSH et un prestataire qui effectue la saisie et contrôle la validité de votre participation au Jeu. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution de l'opération et dans la limite de trois années, sauf si une durée plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

Pour obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles et l'exercice des droits dont vous disposez, vous pouvez consulter la politique de confidentialité des données de BSH Electroménager sur le site internet : <https://www.bsh-group.com/fr/confidentialite-des-donnees>

Si vous avez donné votre consentement à recevoir de la prospection commerciale par voie électronique, vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien indiqué en bas du mail que vous avez reçu ou en cliquant directement sur [ce lien](#)

Les données collectées sont indispensables pour participer au Jeu. Par conséquent, les personnes qui exerceront leur droit d'effacement ou d'opposition avant la fin du Jeu seront réputées renoncer à leur participation.

## 10. Règlement

Le présent règlement est disponible à tout moment sur le site [www.bosch-home.fr](http://www.bosch-home.fr) et peut être adressé gratuitement à toute personne qui en fait la demande à l'adresse mentionnée à l'article 8.

Le timbre (tarif lent en vigueur moins de 20g) de l'envoi de la demande de règlement sera remboursé sur simple demande écrite à l'adresse du jeu avant le 15/01/2022 accompagné d'un RIB.

Il ne sera accepté qu'un seul remboursement par personne (même nom, même adresse et/ou même RIB).

## 11. Anomalies de correspondance

Toute correspondance (demande de règlement, demande de remboursement) présentant une anomalie (demande incomplète, illisible, raturée, insuffisamment affranchie) sera considérée comme nulle.

## 12. Autorisation de publication de l'identité du gagnant

La participation au présent Jeu emporte, au profit de la Société Organisatrice, l'autorisation de publier, dans toute manifestation publi-promotionnelle liée à la présente opération, ainsi que dans des opérations ultérieures de communication sur les marques de la Société Organisatrice, les nom, prénom et ville du gagnant sans que cette utilisation ne lui confère une rémunération, un droit ou un avantage quelconque autre que l'attribution de sa dotation.

Cet article s'applique dans le respect des dispositions relatives à la protection des données personnelles.

## 13. Litige

La loi applicable est la loi française. Tout litige né à l'occasion du présent Jeu et qui ne pourra être réglé à l'amiable sera soumis aux tribunaux compétents. Pour plus d'informations sur notre gamme de produits et sur notre entreprise, connectez-vous sur [www.bosch-home.fr](http://www.bosch-home.fr)